

## Algemeen

Fijn dat je dit document leest. Lees dit document goed door, zodat je weet wat wij van elkaar mogen verwachten.

Voor de leesbaarheid van dit document is gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' en 'opdrachtnemer', in de jij- en wij-vorm te schrijven. Zijn bepalingen of bepaalde onderdelen onduidelijk? Neem dan contact met mij (Sandra Mantel) op via [info@praktijkwaterkracht.nl](mailto:info@praktijkwaterkracht.nl) en dan komen we er vast samen uit.

## Bewustzijnspraktijk Waterkracht

Mijn onderneming Bewustzijnspraktijk Waterkracht mede handelend onder de naam Praktijk Waterkracht, staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 895 499 37. Het is een eenmanszaak en gevestigd in Kudelstaart (1433 GP).

Ik ben bewustzijnscoach; in gesprek met jou, spiegel ik je waar ik groei zie, wat jouw talenten zijn of ik reik een uitweg in de knoop, waar je op dat moment in zit. Daarnaast geef ik klankhealingen, energetische behandelingen zoals Reiki, Access Bars, een chakra behandeling met stemvorken en Aroma Touch Therapie.

## Definities

Hieronder worden eerst begrippen toegelicht die ik in dit document gebruik:

- o **Aanbieding:** de rechtshandeling oftewel het aanbod, die na aanvaarding tot een overeenkomst leidt.
- o **Annulering:** alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
- o **Dag:** kalenderdag.
- o **Dienst / Opdracht:** werkzaamheden waarvoor jij opdracht hebt gegeven en/of daaruit voortvloeien en direct verband houden met de opdracht in de ruimste zin van het woord.
- o **Ik:** Sandra Mantel, de (natuurlijke) persoon achter Praktijk Waterkracht, handelend als opdrachtnemer.
- o **Jij:** mijn opdrachtgever, de rechtspersoon of natuurlijke persoon die aan mij de opdracht heeft gegeven tot het verlenen van een dienst.
- o **Overeenkomst:** de rechtsbetrekking tussen ons in de meest ruime zin van het woord.
- o **Schriftelijk:** brievenbuspost, mail, berichten per telefoon i.e. WhatsApp, SMS, Telegram etc.
- o **Voorwaarden:** deze onderhavige Algemene Voorwaarden.
- o **Website:** [www.praktijkwaterkracht.nl](http://www.praktijkwaterkracht.nl)

## Artikel 1. Toepasselijkheid van mijn algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al mijn aanbiedingen, overeenkomsten die ik uitvoer en de levering van diensten door of namens mij. Altijd op het gebied van onder meer, maar niet beperkt tot behandelingen in mijn praktijk en opdrachten met betrekking tot mijn werkzaamheden.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als wij dat schriftelijk samen hebben afgesproken.
3. Ik heb het recht om deze voorwaarden altijd te wijzigen of aan te vullen.
4. Wijzigingen van ondergeschikt belang kan ik altijd doorvoeren.
5. Grote inhoudelijke wijzigingen zal ik zoveel mogelijk vooraf met jou bespreken.
6. Bij een wezenlijke wijziging van deze voorwaarden, mag jij de overeenkomst opzeggen. En wijzig ik deze voorwaarden binnen drie maanden nadat wij de overeenkomst zijn aangegaan? Dan mag jij de overeenkomst opzeggen, als je niet de mogelijkheid hebt om onder de oude voorwaarden verder te gaan.

## Artikel 2. Aanbod, prijs, weekendtarief

1. Mijn aanbod is vrijblijvend met een geldigheid van een maand. Dit uiteraard tenzij in mijn aanbod een andere termijn van acceptatie (aanvaarding) is genoemd. Accepteer jij mijn aanbod niet binnen de door mij gestelde termijn, dan vervalt het.
2. Er is sprake van een boeking op het moment dat jij mondeling, telefonisch, schriftelijk of digitaal mijn aanbod hebt aanvaardt.
3. Een aanbod geldt niet automatisch voor nieuwe overeenkomsten, tenzij dit schriftelijk is afgesproken.
4. Mijn weekendtarief bedraagt minimaal 30% op mijn reguliere tarief.

### Artikel 3. Overeenkomst

1. Onze overeenkomst wordt altijd aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.
2. Wij starten eerst met een intakegesprek waarin jij jouw wensen en klachten kenbaar maakt. Bij dat intakegesprek maak je bij mij de informatie kenbaar, die ik nodig heb om onze overeenkomst zo goed mogelijk uit te voeren. Jij staat vervolgens in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de informatie. Aan de hand daarvan, start(en) de behandeling(en).
3. Rechten uit onze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder mijn toestemming.
4. Ik zal onze overeenkomst natuurlijk naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Let op, dat op mij een inspanningsverplichting rust. Geen resultaatsverplichting.
5. Voor het vergroten van de kans op een goed resultaat is het van belang dat jij je inzet en open stelt.

### Artikel 4. Annulering losse sessie

1. Bij verhindering voor een afspraak vraag ik je om zo spoedig mogelijk en uiterlijk 48 uur voorafgaand aan onze afspraak, schriftelijk te melden dat je niet kunt, tenzij sprake is van overmacht.
2. Als je die verplichting niet of niet tijdig nakomt of als sprake is van no-show mag ik een bedrag van € 20,00 aan jou doorbereken. En, mocht sprake zijn van een follow up sessie, dan vervalt het recht op dat follow up sessie. Dus bijvoorbeeld: er staan drie sessies gepland en jij annuleert komt niet opdagen of je annuleert niet op tijd, dan komt die sessie ook te vervallen.
3. Soms zijn omstandigheden voor een van ons zodanig, dat de afspraak moet worden verzet. Wij zullen in dat geval in overleg bespreken wat te doen.
4. Een zakelijke klant, kan de overeenkomst niet meer kosteloos annuleren en is derhalve gehouden om na akkoord op de offerte, 50% van het overeengekomen bedrag te voldoen.

### Artikel 5. (Aan)betaling

1. Ik mag altijd een volledige of aanbetaling vragen van de overeengekomen prijs. Zolang jij die (aan)betaling nog niet hebt voldaan, hoeft ik nog geen werkzaamheden voor jou te verrichten.
2. Betaling vindt plaats op de afgesproken wijze, bijvoorbeeld via een factuur of een betaalverzoek.
3. Ik hanteer bij facturen, een betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum. Betaal jij niet op tijd, dan ben jij in gebreke. Ik verstuur dan de herinnering en aanmaning conform mijn wettelijke verplichting. Blijf jij desondanks in gebreke, dan heb ik het recht om mijn verplichtingen aan jou op te schorten tot jij aan jouw betalingsverplichting hebt voldaan. Voldoe jij dan nog steeds niet aan jouw betalingsverplichting, dan ben jij van rechtswege (automatisch) in verzuim.
4. Bij verzuim ga ik na aanmaning tot invordering over. De (incasso)kosten die de invordering met zich meebrengen komen voor jouw rekening. De (buitengerechtelijke) incassokosten worden vastgesteld conform de Wet Incasso Kosten (WIK).
5. Als jij te maken hebt met liquidatie, faillissement of surseance van betaling, dan zijn de vorderingen van mij op jou onmiddellijk opeisbaar.
6. Weiger jij medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst, dan blijf je wel verplicht de afgesproken prijs te betalen.

### Artikel 6. Groepssessie (aanvullend)

1. Een aanmelding voor een groepssessie wordt in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst.
2. Bij verhindering vraag ik je om zo spoedig mogelijk en uiterlijk 48 uur voorafgaand aan de startdatum, schriftelijk te melden dat je niet kunt, tenzij sprake is van overmacht. In de plaatsstelling is mogelijk na onderling overleg met mij en na mijn goedkeuring.
3. Bij het niet verschijnen vindt geen restitutie van betaalde gelden plaats.
4. Je dient het bedrag te voldoen via een betaalverzoek, uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de startdatum.
5. Bij niet stipte nakoming van de overeengekomen betaling komt jouw aanmelding zonder berichtgeving te vervallen en kan je er geen aanspraak meer op maken.
6. Een groepssessie wordt geannuleerd bij minder dan 4 deelnemers. Mocht om die of een andere reden de sessie niet doorgaan, dan zul jij je geld terugkrijgen of je mag het kosteloos verplaatsen naar een andere datum.

7. Bij wanbetaling en/of wangedrag mag ik jou altijd weigeren (op dat moment en in de toekomst) of wegsturen. Je ontvangt dan geen restitutie op reeds betaalde gelden.
8. Een zakelijke klant, kan de overeenkomst niet meer kosteloos annuleren en is derhalve gehouden om na akkoord op de offerte, 50% van het overeengekomen bedrag te voldoen.

#### Artikel 7. Cadeaubon (aanvullend)

1. De aard, waarde, duur en/of eventueel overige specifieke gebruiksvoorwaarden vind je op de cadeaubon of in de e-mail.
2. De vervalft na een jaar. Na de vervaldatum kan de cadeaubon niet meer worden gebruikt of ingewisseld.
3. De cadeaubon of restwaarde is nooit inwisselbaar voor geld. Ook is de restwaarde niet overdraagbaar en kan uitsluitend worden gebruikt vanaf dezelfde naam als waar het eerste gebruik van de cadeaubon plaats heeft gevonden en alleen voor de geldigheidsduur van de cadeaubon
4. Op de cadeaubon is het herroepingsrecht niet van toepassing.
5. Een cadeaubon kan niet geretourneerd worden.
6. Je mag de cadeaubon niet wijzigen, vervalsen, ondermijnen of anderszins onrechtmatig aantasten.
7. Je mag de cadeaubon alleen gebruiken voor doeleinden waarvoor ik de cadeaubon heb uitgegeven.

#### Artikel 8. Strippenkaart (aanvullend)

1. Het is mogelijk een strippenkaart voor 3 sessies af te nemen.
2. De strippenkaart wordt volledig en voorafgaand aan het gebruik betaald, tenzij anders afgesproken.
3. De strippenkaart is na betaling van de factuur een jaar geldig, tenzij anders overeengekomen.
4. Je krijgt geen seintje als de kaart bijna is verlopen, dit dien je zelf bij te houden.
5. Restitutie van betaalde gelden bij ongebruikte strippen is niet mogelijk.

#### Artikel 9. Klachtplicht

1. Als jij een klacht hebt, dan vind ik dat heel vervelend en die los ik graag samen met jou op. De klacht zul je altijd schriftelijk en binnen 14 dagen melden via [info@praktijkwaterkracht.nl](mailto:info@praktijkwaterkracht.nl) het feit waar de klacht op ziet zich heeft voorgedaan.
2. Ik heb vervolgens 14 dagen de tijd om de klacht te onderzoeken en om te reageren.
3. Een klacht laat jouw betalingsverplichting niet standaard vervallen en ik kan ook niet worden gehouden om andere werkzaamheden te verrichten dan bij de originele opdracht afgesproken.

#### Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Ik ben alleen aansprakelijk voor schade als en voor zover die schade is veroorzaakt door mijn opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Als ik aansprakelijk ben voor schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst. Ik ben nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals bijvoorbeeld gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing of schade aan derden.
3. Als ik aansprakelijk ben, dan is dat slechts voor het bedrag waarvoor de verzekeraar in dat betreffende geval uitkeert. Mocht de verzekeraar in dat geval niet uitkeren, dan is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van € 1000,00.
4. Jij zorgt ervoor dat ik op de hoogte ben van alle belangrijke en/of medische gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst.
5. Ik ben, los van mijn inspanningsverplichting, niet aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door mij geleverde adviezen en behandelingen.
6. Wij nemen beide onze verantwoordelijkheid tijdens de behandelingen zoals die zijn afgesproken. Een behandeling kan reguliere geneeswijzen aanvullen, maar vervangt deze nooit. Je raadpleegt bij nieuwe en/of verergerde klachten eerst je behandeld arts.
7. Elk recht van jou op schadevergoeding van mij, vervalft in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Ik sluit het bepaalde in artikel 6:89 BW niet uit.

### Artikel 11. Recht op ontbinding

1. Als consument hebt jij het recht de overeenkomst te ontbinden als ik toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van mijn verplichting. Tenzij de tekortkoming gezien haar aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van mijn verplichting niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas nadat ik in verzuim ben (dat betekent dat je mij eerst de kans hebt gegeven om nog na te komen en ik dat alsnog niet heb gedaan).
3. Ik heb het recht de overeenkomst met jou te ontbinden, als jij jouw verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet op tijd nakomt, dat herhaaldelijk niet doet, of als ik kennis heb genomen van omstandigheden die mij een goede grond geven om te vrezen dat jij jouw verplichtingen niet behoorlijk kunt nakomen.
4. Verder mogen wij allebei onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden als;
  - i. *de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichting te voldoen binnen een aan haar schriftelijk voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming zodanig is, dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigt.*
  - ii. *voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, of maatregelen worden getroffen.*

### Artikel 12. Overmacht

1. Kan ik niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan mijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoen door overmacht, dan ben ik niet aansprakelijk voor de door jou geleden schade.
2. Onder overmacht versta ik in ieder geval iedere omstandigheid waarmee ik ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door jou kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld *ziekte van mij of klachten die zodanig zijn dat ik mijn werkzaamheden niet meer kan uitvoeren, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, molest, sabotage, terrorisme, energiestoring, pandemie, epidemie, overstroming, aardbeving, brand, werkstaking, gewijzigde overheidsmaatregelen en storingen in mijn bedrijf.*
3. Als zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet en ik kan dan niet aan mijn verplichtingen richting jou voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang ik niet aan mijn verplichtingen kan voldoen.

### Artikel 13. Geheimhouding

1. Wij nemen de verplichting op ons tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van onze overeenkomst zijn betrokken, van alle informatie die wij aan elkaar ter beschikking hebben gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Wij zullen de aan elkaar verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen, waarvan het vertrouwelijke karakter mag worden verondersteld.
2. Als een van ons op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden moet verstrekken en wij kunnen ons niet beroepen op een wettelijk of door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan zijn wij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Wij mogen ook niet overgaan tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van schade hierdoor ontstaan.

### Artikel 14. Intellectueel eigendom

1. Ik behoud alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, adviezen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen etc.
2. De genoemde intellectuele eigendomsrechten mogen niet zonder mijn schriftelijke toestemming worden gekopieerd, ter beschikking worden gesteld of anders worden gebruikt dan afgesproken. Elk gebruik van een werk dat niet is afgesproken, beschouw ik als inbreuk.
3. Als rond mijn diensten sprake is van aanduidingen die aangeven dat de betrokken rechten van intellectueel eigendom bij mij of door mij ingeschakelde derden liggen, dan is het niet toegestaan deze aanduidingen te verwijderen en/of aan te tasten.

#### Artikel 15. Privacy

1. Ik verwerk persoonsgegevens uitsluitend in het kader van onze overeenkomst. In principe verwerk ik niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk. Gezien de aard van mijn praktijk behoud ik mij het recht voor om bijvoorbeeld in het kader van efficiency wel langer of uitgebreider te bewaren.
2. De verwerking vindt altijd plaats passend bij de overeenkomst, tenzij ik op grond van de wet- of regelgeving verplicht ben om anders te handelen.
3. Sommige cases gebruik ik graag als voorbeeld. Dit zal altijd in anonieme vorm zijn zodat de persoon niet te herleiden zal zijn naar het verhaal. Daarnaast laat ik graag een mooie review zien op mijn kanaal. Die verwijder ik weer op jouw verzoek.
4. Hoe ik verder omga met persoonsgegevens valt te lezen in mijn privacybeleid, dat is in te zien op mijn website of op te vragen bij mij.

#### Artikel 16. Toepasselijk recht & bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen ons is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen wij eerst in onderling en goed overleg proberen op te lossen.
3. Mochten wij onderling niet uit het geschil komen, dan is de Nederlandse rechter uit jouw woonomgeving, exclusief bevoegd om kennis te nemen van ons geschil, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.