

## Algemeen

Fijn dat je dit document leest. Ik informeer je namelijk graag hoe jouw (persoons)gegevens door mij worden verwerkt en/of gebruikt. Op deze manier voldoe ik aan mijn verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze verklaring is uitsluitend van toepassing op mijn diensten.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder ter bescherming van jouw persoonsgegevens. Voor meer informatie verwijst ik jou graag naar de website van de AP [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

## Bewustzijnspraktijk Waterkracht

Mijn onderneming Bewustzijnspraktijk Waterkracht mede handelend onder de naam Praktijk Waterkracht, staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 895 499 37. Het is een eenmanszaak en gevestigd in Kudelstaart (1433 GP). Heb je vragen over de verwerking van persoonsgegevens? Neem dan contact met mij op via [info@praktijkwaterkracht.nl](mailto:info@praktijkwaterkracht.nl).

## Persoonsgegevens: wat zijn het?

Een persoonsgegeven is informatie over een persoon, waarmee je die persoon kunt identificeren of waarmee je diegene kunt opsporen. Het kan rechtstreeks over die persoon gaan of in combinatie met andere informatie naar die persoon leiden. Belangrijk hierbij is dat gegevens van overledenen en bedrijven (*eenmanszaak, VOF of maatschap uitgezonderd*) geen persoonsgegevens zijn.

## Gebruik (persoons)gegevens

Als mijn (mogelijk toekomstige) klant verzamel ik een aantal van jouw (persoons)gegevens. Het is goed dat jij op de hoogte bent van wat er door mij met deze (persoons)gegevens wordt gedaan, welke rechten je hebt en hoe wensen rondom jouw (persoons)gegevens kunnen worden aangegeven aangeven.

Ik respecteer de privacy van al mijn klanten en betrokkenen en dat betekent, dat ik de (persoons)gegevens die ik ontvang, vertrouwelijk behandel zodat ze niet zomaar in verkeerde handen vallen. Het komt soms voor dat jouw (persoons)gegevens worden gedeeld met anderen, omdat zij mij ondersteunen in mijn bedrijfsvoering. Denk bijvoorbeeld aan mijn bank en mijn boekhoudsysteem.

## Persoonsgegevens die ik kan verzamelen

Hieronder tref je een overzicht van de (persoons)gegevens die ik (eventueel) van jou kan verwerken:

- o Voor- en achternaam;
- o adres- en/of postbusgegevens;
- o e-mailadres & e-mailberichten;
- o betaalgegevens;
- o social media-accountnamen & reacties;
- o klachten.

Bovenstaande gegevens heb je zelf gegeven of zijn af te leiden uit openbare registers of social media. Let op dat jouw IP-adres en locatie in sommige gevallen ook persoonsgegevens zijn als je die optie niet hebt uitgeschakeld.

## Waarom is het verwerken van persoonsgegevens nodig?

Persoonsgegevens verwerken is niet zomaar toegestaan. Hiervoor moet ik doelen hebben bepaald. De doelen van de voorgenoemde verwerking van de persoonsgegevens die ik verzamel moeten vervolgens gerechtvaardigd zijn. In de AVG zijn daarom zes grondslagen vastgesteld:

1. Het algemeen belang;
2. het gerechtvaardigd belang;
3. vitale belangen;
4. op basis van een overeenkomst;
5. op basis van een wettelijke plicht;
6. op basis van toestemming.

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van jouw betaling	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst
2. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail), als dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst
3. Om jouw (informatie)aanvraag in behandeling te kunnen nemen	Omdat ik hier een gerechtvaardigd belang bij heb en omdat het nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst
4. Om jouw vraag (online) te kunnen beantwoorden	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
5. Om het aanbod te kunnen verfijnen en een gericht aanbod te kunnen maken	Omdat ik hier een gerechtvaardigd belang bij heb
6. Bij een wettelijke verplichting, zoals de belastingaangifte	Voor het naleven van een wettelijke verplichting
7. Omdat ik graag een mooie review wil laten zien	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven
8. Omdat ik graag een nieuwsbrief verstuur	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven

#### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Ik verwerk in principe geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens van klanten of betrokkenen. Ik heb niet de intentie gegevens te verzamelen over personen die jonger zijn dan 18 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Maar, ik kan niet controleren of een websitebezoeker ouder dan 18 jaar is. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact op en dan verwijder ik de informatie.

#### Hoelang jouw gegevens bewaard worden

Ik bewaar jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Voor- en achternaam	7 jaar (Belastingwetgeving) of zolang je staat ingeschreven op mijn mailinglist.	Om aan mijn wettelijke verplichting te voldoen
Adres- en/of postbusgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan mijn wettelijke verplichting te voldoen
Betaalgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan mijn wettelijke verplichting te voldoen
E-mailadres	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt of zolang je staat ingeschreven op mijn mailinglist.	Om jou te kunnen informeren of contact met je kunnen opnemen
(E-mail)berichten	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt.	Om gegevens van jou te kunnen terugvinden

Reactie op social media (Instagram, LinkedIn, Facebook)	Onbepaalde tijd	Wanneer je op een post/artikel reageert blijft de reactie staan zolang het artikel online staat. Dit is voor onbepaalde tijd, tenzij jij zelf beslist dat jouw reactie moet worden verwijderd. Bij het verwijderen van een reactie worden alle persoonlijke gegevens verwijderd. Er wordt niets gedaan met ontvangen reacties.
Social media-accountnamen	Voor onbepaalde tijd, tenzij jij deze gegevens zelf verwijdert	Om te kunnen reageren op jouw reactie op social media accounts
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt.	Nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst

#### Gegevens delen met derden/anderen

Jouw gegevens worden niet verkocht aan derden en jouw informatie wordt uitsluitend verstrekt als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met de bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht (verwerkers), sluit ik in ieder geval een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ik blijf wel verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Met derden die zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking (verwerkingsverantwoordelijken), hoef ik geen overeenkomst af te sluiten.

#### Met de volgende derden deel ik persoonsgegevens

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Hostingpartij	Verwerkingsverantwoordelijke	Voor het hosten van de website	Versleutelde gegevens
Website provider	Verwerkingsverantwoordelijke	Voor het back-uppen van de website	Gehele back-up website
E-mailprovider	Verwerker	Voor het hosten van e-mails	Versleutelde gegevens
Bank	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor mij te genereren	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam
Boekhoudsysteem	Verwerkingsverantwoordelijke	Om mijn betalingen te verwerken en mijn boekhouding bij te houden	Bankrekeningnummer, bedrijfsnaam, btw-nummer, KvK-nummer
Nieuwsbriefprovider	Verwerkingsverantwoordelijke	Om mijn mailings te verzenden	Naam, mailadres

#### Doorgifte derde landen

Ik probeer persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken, maar soms ontkom ik er niet aan ook diensten van buiten de EER in te zetten (denk aan het gebruik van social media op zichzelf). Deze bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land. Met alle verwerkers, binnen en buiten de EER, is een verwerkersovereenkomst gesloten.

De Partijen zijn aangesloten bij het EU-US Dataprivacy framework van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens.

#### [Jouw recht tot het inzien, aanpassen of verwijderen van gegevens](#)

Jij hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dergelijke verzoeken kun je mailen naar mij. Ik zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand op je verzoek reageren. Als jouw verzoek specifiek of buitenproportioneel is, dan kan de termijn door mij worden verlengd met 2 maanden.

#### [Jouw rechten tot intrekken, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid](#)

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij en je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om jouw persoonsgegevens in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

#### [Beveiligen](#)

Ik neem adequate en passende maatregelen om bijvoorbeeld misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan:

#### [Fysieke kopie](#)

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt.

#### [Wifi, apparaten & systemen](#)

Verder maak ik altijd gebruik van bekende beveiligde Wifi-netwerken, tenzij dit om gewichtige redenen niet kan. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Dit zijn een laptop en smartphone met een inlogbeveiliging door middel van een wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk. Daarnaast zijn de gebruikte systemen beveiligd met een wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk.

#### [Geautomatiseerde besluitvorming](#)

Ik maak geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

#### [Geen goede beveiliging of misbruik van jouw gegevens?](#)

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de persoonsgegevens, neem dan contact op met mij.

#### [Jouw recht tot indienen klacht](#)

Ik wil je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, als je van mening bent dat ik niet voldoe aan de privacyregelgeving als bedoeld in de AVG. De nationale toezichthouder is de Autoriteit Persoonsgegevens. Een klacht indienen kun je [hier](#).

#### [Cookies](#)

Mijn website maakt gebruik van cookies, althans ze worden niet door mij geplaatst.

#### [Onvoorziene cookies](#)

Het kan onverhoopt wel voorkomen dat via mijn websites cookies worden geplaatst door anderen, waarvan ikzelf niet altijd op de hoogte ben. Kom je onvoorziene cookies tegen die je niet kunt terugvinden in deze verklaring? Laat het mij dan weten per mail. Je kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze je privacy gewaarborgd hebben

#### [Wijzigingen](#)

De teksten van mijn website kunnen op ieder moment worden aangepast door voortdurende ontwikkelingen. Dit geldt ook voor mijn privacy-cookieverklaring. Deze versie is van 15 april 2024 en als er wijzigingen zijn, plaats ik hiervan steeds de nieuwste versie op mijn website.

## Reviewbeleid

Versie 1.1. 30 april 2024

Fijn dat je dit document leest. Ik ben graag transparant en ik informeer jou als consument graag over hoe ik de reviews van mijn klanten verwerk. Met de regels rondom reviews en recensies ben ik daarnaast ook verplicht om een reviewbeleid te hebben. Met dat beleid voorkom ik misleidende reviews op mijn website en social media kanalen én zo voorkom ik dat ik aan oneerlijke handelspraktijken doe. Met dit reviewbeleid voldoe ik dus aan mijn verplichtingen uit Europese Richtlijn modernisering consumentenbescherming (OMNIBUS).

### Wie ben ik?

Bewustzijnspraktijk Waterkracht staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89549937. Bewustzijnspraktijk Waterkracht is een eenmanszaak gevestigd in Kudelstaart en wordt gerund door mij, Sandra Mantel. Heb je vragen over het al dan niet plaatsen of bewerken van reviews of heb je klachten over mij(n werkwijze)? Neem dan contact op met mij via [www.praktijkwaterkracht.nl](http://www.praktijkwaterkracht.nl). Klachten los ik graag samen met jou op, zodat ik mijn dienstverlening nog beter kan maken.

### Wat leg ik in dit document uit?

In dit document leg ik je uit hoe ik garandeer dat de reviews echt van mijn klanten komen, hoe ik aan de recensies kom, hoe ik omga met negatieve recensies, hoe ik mijn reviews rangschik en hoe ik verder voorkom dat er misleidende recensies op mijn website en sociale mediakanalen komen te staan.

### Waarom verzamel ik reviews?

Het schrijven van een review is bedoeld om ervaringen over mij, mijn diensten en/of producten te delen met de bezoekers van mijn website of met potentiële klanten.

### Waar ziet een review op?

Bij het schrijven van een review gaat het enkel en alleen over de/het door jou afgenomen dienst en/of product en jouw eigen ervaring daarmee. Heb je een dienst en/of product bij mij afgenomen en wil je deze graag adviseren aan anderen? Dan nodig ik je van harte uit om een review te schrijven. Je mag het mij natuurlijk ook laten weten als je niet tevreden bent. Het liefst heb ik dan dat je mij dit eerst laat weten, zodat ik dit eventueel nog voor je kan oplossen. Mocht ik mijzelf en/of mijn product niet herkennen in een review, dan kan ik altijd besluiten om een review niet te plaatsen en/of om hem te (laten) verwijderen en/of om dat verzoek bij je te doen.

### Wie kunnen er reviews schrijven?

Iedereen die daadwerkelijk een dienst of product van mij heeft afgenomen kan een review schrijven. Familie en mensen die geen ervaring bij mij hebben gehad, schrijven voor mij geen reviews.

### Hoe verzamel ik reviews?

Ik verzamel reviews via mail en whatsapp.

### Plaats ik reviews met persoonsgegevens of privacygevoelige informatie?

Ik plaats geen reviews met persoonsgegevens of privacygevoelige informatie, alleen je voornaam gebruik ik graag na toestemming.

### Hoe controleer ik dat reviews echt van mijn klanten komen?

Nepreviews zijn gelukkig niet mogelijk op mijn website. Ik werk namelijk met een closed loop-systeem. Dit houdt in dat mensen niet zomaar een review op de website kunnen achterlaten maar dat ik alleen reviews vraag (per mail) aan mensen die daadwerkelijk klant bij mij waren.

### Hoelang duurt het tot een review zichtbaar is?

Ik lees alle reviews en mooie reviews plaats ik graag op mijn website. Soms heb ik al voldoende reviews, dan plaats ik wanneer ik denk dat het gepast is.

### Worden alle reviews getoond op de website of worden er ook reviews weggelaten?

Als er misbruik wordt gemaakt van het reviewsysteem, zal de review niet worden gepubliceerd. Op deze manier worden er alleen reviews naar waarheid getoond en is er een eerlijk beeld van mijn diensten en/of producten. Mocht ik mijzelf en/of mijn product niet herkennen in een review, dan kan ik altijd besluiten om een review niet te plaatsen.

### Waar worden de reviews getoond?

Mijn reviews toon ik alleen op mijn site en soms op mijn Social Media kanalen; LinkedIn, Instagram & Facebook.

### In welke volgorde worden de reviews weergegeven?

Alle reviews worden bij de betreffende pagina weergegeven in willekeurige volgorde.

### Worden mijn klanten betaald om een review achter te laten?

Ik plaats op mijn website geen reviews die geschreven zijn in ruil voor een vergoeding, sponsoring, korting of wat voor beloning dan ook.

### Wijzigingen

Mijn bedrijf is dynamisch en mijn bedrijfsvoering kan daardoor op ieder moment worden aangepast. Dit geldt ook voor mijn reviewbeleid. Deze versie is van **30 april 2024** en als er wijzigingen zijn in de manier waarop ik reviews verzamel, plaats of bewerk, dan zet ik hiervan steeds de nieuwste versie op de website bij de relevante pagina's.